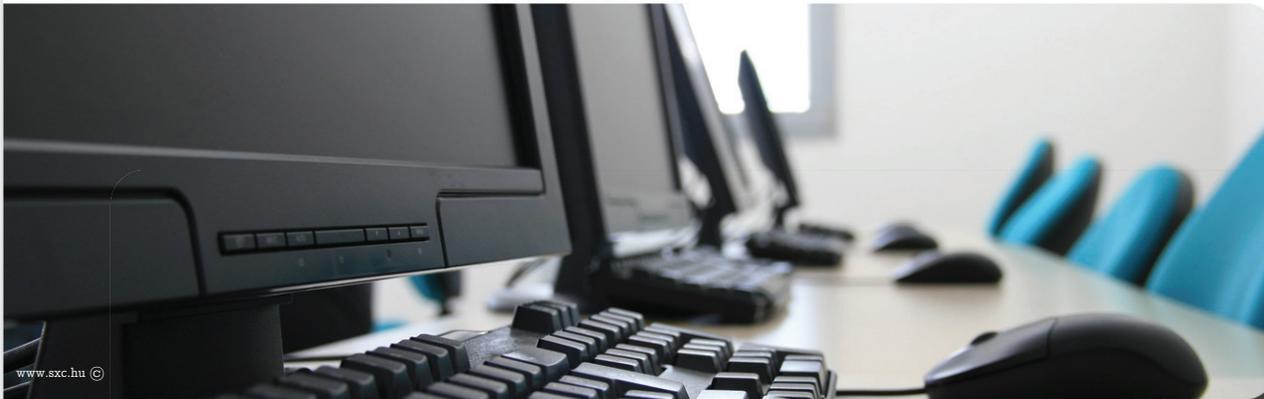


WORKSPACE MANAGEMENT SERVICES



www.sxc.hu ©

MAXIMALE PRODUKTIVITÄT & MINIMALE SORGEN MIT MANAGED WORKSPACES

Mit den richtigen IT-Tools und automatisierten Prozessen, können Unternehmen technologische Weiterentwicklungen in ihre Arbeit einbauen und für sich nutzen. Ihre Mitarbeiter brauchen gut verwaltete Workstations, die ihren genauen Bedürfnissen entsprechen und sie in ihrer täglichen Arbeit unterstützen. Wir standardisieren Ihre IT-Landschaft und übernehmen das komplette Management Ihrer Workstations, damit diese Ihren Mitarbeitern unkompliziert und ausfallsicher – auch unterwegs - zur Verfügung stehen.

WAS SIE ERREICHEN KÖNNEN



FreeDigitalPhotos ©

MEHR ZEIT – WENIGER SORGEN

Wir übernehmen die komplette Verwaltung Ihrer Workstations. Das gibt Ihnen die Zeit sich in Ruhe Ihrem Geschäft zu widmen.

FLEXIBLE WORKSTATIONS

Ihre Workstations werden mit dem Blick in die Zukunft konfiguriert und sind so problemlos in der Lage mit dem technologischen Fortschritt mitzuhalten.

STABILITÄT UND FLEXIBILITÄT

Wir konzentrieren uns auf ein standardisiertes Workstationmanagement und sorgen für betriebliche Integrität, Stabilität und Sicherheit.

VERBESSERTE BUDGETKONTROLLE

Mit unserem flexiblen Serviceansatz und unseren maßgeschneiderten Preisoptionen, können Sie genau die Lösung wählen, die am besten zu Ihnen passt.

ERHÖHTE PRODUKTIVITÄT

Ihnen stehen alle Funktionen zur Verfügung, die sie zum Arbeiten benötigen. Mit klar strukturierten und benutzerfreundlichen Workstations und gezielter Schulung kann die Produktivität zusätzlich maximiert werden.

IMMER AM NEUESTEN STAND

Unser rundum Paket sorgt dafür, dass Ihre Workstations während der gesamten vertraglichen Servicedauer auf dem aktuellsten Stand bleiben.



WAS SIE ERWARTEN KÖNNEN

LIFE CYCLE MANAGEMENT

KONZIPIERUNG

Sie erhalten von uns die Workstations die Ihnen, anhand einer gemeinsam durchgeführten Bedarfsanalyse identifizierten, Unternehmens- und Mitarbeiteransprüchen optimal entsprechen.

BESCHAFFUNG

Wir beschaffen Ihre Workstation herstellerunabhängig gemäß einer gemeinsam mit Ihnen ausgearbeiteten Bedarfsanalyse. So versichern wir Ihnen, dass Ihre Workstations genau mit Ihren Unternehmensbedürfnissen übereinstimmen.

ASSET MANAGEMENT

Wir übernehmen die komplette Verwaltung Ihrer Hardware und Software. Alle Garantien, Lizenzinformationen und Produktregistrierungen werden von uns verwaltet.

INSTALLATION & KONFIGURATION

Wir installieren und konfigurieren die Workstations gemäß einer festgelegten Referenzinstallation. Zusätzlich werden alle für den Benutzer relevanten Konfigurationen vorgenommen, z.B.: Zugriff auf Drucker und E-Mail-Postfach.

SICHERHEIT

Ihre Workstations sind mit allen Sicherheitsfeatures ausgestattet: Anti-Virus und Anti-Spam Software sowie einer Firewall für Laptops.

BENUTZERVERWALTUNG

Um sicherzugehen, dass Ihre Benutzer Ihre neuen Workstations ab dem ersten Tag richtig verwenden können, erstellen und verwalten wir alle Benutzerprofile, Benutzerberechtigungen und Passwörter.

ASSET RECOVERY

Sobald Ihre neue Infrastruktur montiert ist, kümmern wir uns gerne um die umweltschonende Entsorgung Ihrer alten Komponenten.

Selbstverständlich werden vorher alle Dateien einer sorgfältigen Sicherung unterzogen und auf Ihre neuen Workstations übertragen.

OPTIONALE FEATURES:

INSTALLATION VON BENUTZERSPEZIFISCHER SOFTWARE

Zusammen mit Ihnen suchen wir zusätzliche Software aus, die speziell für Ihr Unternehmen passend und wichtig ist. Diese Software integrieren wir umgehend in Ihr System.

VERSCHLÜSSELUNG

Wir verschlüsseln Ihre Festplatten und USB-Sticks. So kann im Falle von Verlust oder Diebstahl der Zugriff auf die Daten verhindert werden.

MOBILE LÖSUNGEN

Die steigende Anzahl an Außendienstmitarbeitern und die zunehmende Mobilität wird bei unseren Workstations durch mobile Lösungen, wie z.B. 3G- und VPN-Verbindungen berücksichtigt. Sie können somit auch unterwegs problemlos und sicher auf das Unternehmensnetzwerk zugreifen.

OPERATIONS

HARDWARE-WARTUNG

Zur Behebung von Störungen innerhalb kürzester Zeit schließen wir mit Ihnen Wartungsverträge ab. So gewährleisten wir, dass Ihr System jederzeit ohne Unterbrechung betrieben werden kann.

SOFTWARE-UPDATES

Wir sorgen für die regelmäßige Durchführung von Updates und Patches Ihres Systems um dessen Aktualität und Sicherheit zu gewährleisten.

SYSTEMÜBERWACHUNG

Wir überwachen die Performance und Verfügbarkeit Ihres Systems, daher können wir Unregelmäßigkeiten bereits im Vorfeld identifizieren, deren Auswirkungen abschätzen und reagieren.

BUSINESS CONTINUITY

Im Notfall kümmern wir uns umgehend um die Wiederherstellung Ihres Systems. Die Konfiguration Ihres Systems wird im Zuge der täglichen Datensicherung sorgfältig für den Ernstfall verwahrt. Gerne stellen wir Ihnen hierzu unseren Business Continuity Service zur Verfügung.

SUPPORT

SERVICE DESK

Unser Service Desk bietet Ihnen eine zentrale Anlaufstelle für Fragen, Wünsche und Anregungen rund um Ihr System.

PROBLEM & INCIDENT MANAGEMENT

Bei Problemen mit Ihrem System kontaktieren Sie einfach und bequem unseren Service Desk. Wir kümmern uns mit vordefinierten Standardprozeduren umgehend um deren Behebung.

OPTIONALE FEATURES: SCHULUNG

Damit Ihre Benutzer den maximalen Vorteil aus ihren Workstations und deren Anwendungen ziehen können, bieten wir ihnen gezielte Schulungen für die in Ihrem System installierte Software an.

KENNEN SIE SCHON...?

- Betriebsapplikationen
- Managed Network Services
- Central Services
- Business Continuity
- Mobile Lösungen

KONTAKT

Tel : +43 - 1 91933
Fax : +43 - 1 91933 20
sales@kopiright.com

Wallnerstraße 2
1010 Vienna - Austria

© 2010 kopiRight Managed Solutions GmbH; Änderungen vorbehalten. Es wird die Erlaubnis gewährt, dieses Dokument zu kopieren, zu verteilen und/oder zu modifizieren, unter den Bestimmungen der GNU Free Documentation License, Version 1.3 oder jeder späteren Version, veröffentlicht von der FSF; ohne unveränderliche Abschnitte, ohne vordere Umschlagtexte und ohne hintere Umschlagtexte. Eine Kopie der Lizenz wird auf www.kopiright.com/index.php?id=89 bereitgestellt.

kopiRight>
www.kopiright.com