

# MANAGED NETWORK SERVICES

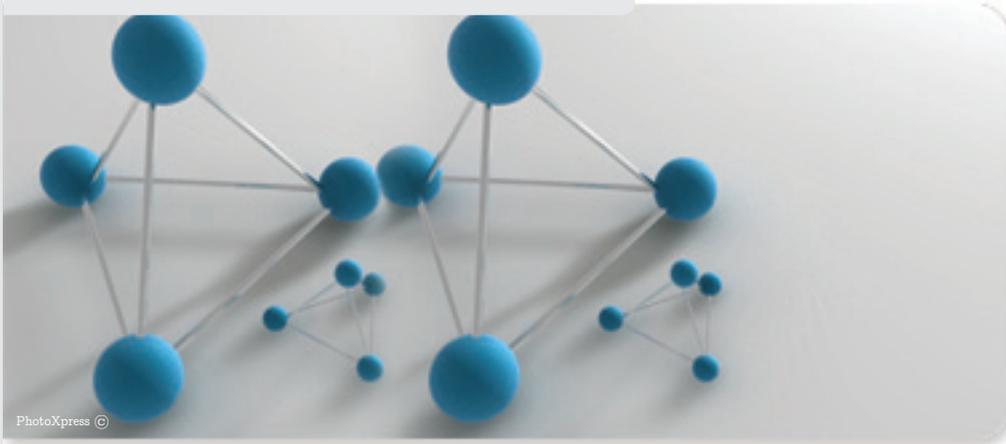


PhotoXpress ©

## NO TIME FOR DOWNTIME

Damit Ihre IT-Geräte problemlos zusammenspielen und effizient arbeiten können, brauchen Sie ein zuverlässiges Netzwerk, welches ihr System verbindet und für dessen sichere Leistung sorgt. Im Notfall sollen Sie die Gewissheit haben, dass Ihre Daten sicher verwahrt und im Ernstfall Ausfallzeiten gering gehalten werden. Mit den kopiRight Managed Network Services sichern wir die Stabilität, Leistung, Effizienz, Sicherheit und Flexibilität Ihres Unternehmensnetzwerks.

## WAS SIE ERREICHEN KÖNNEN



### MEHR ZEIT – WENIGER SORGEN

Sie können sich in Ruhe Ihrem Tagesgeschäft widmen, während wir uns im Hintergrund um die komplette Verwaltung Ihres Netzwerks kümmern.

### EIN ANPASSUNGSFÄHIGES SYSTEM

Wir bauen Ihr Unternehmensnetzwerk mit Blick in die Zukunft. Das gibt Ihrem Unternehmen den notwendigen Raum zu wachsen und sich weiter zu entwickeln. Wir passen Ihr Netzwerk laufend an!

### NETZWERKSICHERHEIT

Wir sichern Ihr Unternehmensnetzwerk mit einer Firewall, Anti-Spam und Anti-Virus Software. Unautorisierten Personen wird der Zugriff verwehrt – egal, ob im Büro oder unterwegs.

### OPTIMALE LEISTUNG

Dank unserer langjährigen Erfahrung im Bereich Netzwerkverwaltung sind wir in der Lage sicherzustellen, dass Ihr Netzwerk immer mit optimaler Leistung verfügbar ist.

### LEICHTE INTEGRATION VON VPN

Wir integrieren Ihr existierendes oder neu erworbenes VPN problemlos in Ihr Netzwerk. Durch diese nahtlose und sichere Kommunikation können Sie noch flexibler arbeiten.

### ERLEICHTERTER ZUGRIFF AUF RESSOURCEN

Ein gut strukturiertes Netzwerk, das alle Bereiche Ihres Unternehmens abdeckt, ermöglicht Ihnen den schnellen Zugriff auf all Ihre IT-Ressourcen.

### KOSTENEINSPARUNG

Nutzen Sie Kostensenkungspotentiale durch die gemeinsame Verwendung von Geräten, wie z.B.: Drucker und Telefonapparate.

### PRODUKTIVITÄTSSTEIGERUNG

Sobald Sie ihr Unternehmen mit einem zuverlässigen und schnellen Netzwerk ausgestattet haben werden tägliche Geschäftsabläufe, wie das gemeinsame Verwenden von Dateien, beschleunigt und erleichtert. Somit können Sie von schnelleren und produktiveren Arbeitsprozessen profitieren.

**VPN** **ANTI-SPAM**  
**INTEGRIERT** **ERWEITERBAR** **ANTI-VIRUS**  
**MANAGED NETWORK** **FLEXIBEL**  
**VERBUNDEN** **VERFÜGBAR** **SICHER**  
**ZUGRIFF AUF RESSOURCEN** **SERVICE DESK**

## WAS SIE ERWARTEN KÖNNEN

### LIFE CYCLE MANAGEMENT

#### KONZIPIERUNG

Die Bedarfsanalyse wird mit Ihnen gemeinsam durchgeführt, damit Sie genau das Netzwerk erhalten, das an Ihr Unternehmen sowohl jetzt als auch im Hinblick auf die Zukunft bestens angepasst ist.

#### BESCHAFFUNG

Wir beschaffen alle Komponenten, die zur Einrichtung und zur Inbetriebnahme Ihres Netzwerkes benötigt werden.

#### INSTALLATION & KONFIGURATION

Wir installieren und konfigurieren das Netzwerk entsprechend der gemeinsam durchgeführten Analyse.

#### SICHERHEIT

Ihr Netzwerk beinhaltet die wichtigsten Sicherheitsfeatures zum Schutz Ihrer gesamten IT-Landschaft. Dazu gehören unter anderem Anti-Virus und Anti-Spam Software.

#### OPTIONAL FEATURES:

##### VPN

Wir integrieren Ihre existierende oder neue VPN-Verbindung nahtlos in Ihr Netzwerk. Sie können nun auch von unterwegs sicher auf das Unternehmensnetzwerk zugreifen.

### OPERATIONS

#### SOFTWARE-UPDATES

Wir sorgen für die regelmäßige Durchführung von Updates und Patches Ihres Systems um dessen Aktualität und Sicherheit zu gewährleisten.

#### SYSTEMÜBERWACHUNG

Wir überwachen die Performance und Verfügbarkeit Ihres Systems, daher können wir Unregelmäßigkeiten bereits im Vorfeld identifizieren, deren Auswirkungen abschätzen und reagieren.

#### BUSINESS CONTINUITY

Im Notfall kümmern wir uns umgehend um die Wiederherstellung Ihres Systems. Die Konfiguration Ihres Systems wird im Zuge der täglichen Datensicherung sorgfältig für den Ernstfall verwahrt. Gerne stellen wir Ihnen hierzu unseren Business Continuity Service zur Verfügung.

### SUPPORT

#### SERVICE DESK

Unser Service Desk bietet Ihnen eine zentrale Anlaufstelle für Fragen, Wünsche und Anregungen rund um Ihr System.

#### PROBLEM & INCIDENT MANAGEMENT

Bei Problemen mit Ihrem System kontaktieren Sie einfach und bequem unseren Service Desk. Wir kümmern uns mit vordefinierten Standardprozeduren umgehend um deren Behebung.





PhotoXpress ©

**MIT IHREM NETZWERK JEDERZEIT SICHER  
VERBUNDEN**

## **KENNEN SIE SCHON...?**

-Central Services

-Voice Services

-Workspace Management  
Services

## **KONTAKT**

Tel : +43 - 1 91933

Fax : +43 - 1 91933 20

sales@kopiright.com

Wallnerstraße 2

1010 Vienna - Austria

© 2010 kopiRight Managed Solutions GmbH; Änderungen vorbehalten. Es wird die Erlaubnis gewährt, dieses Dokument zu kopieren, zu verteilen und/oder zu modifizieren, unter den Bestimmungen der GNU Free Documentation License, Version 1.3 oder jeder späteren Version, veröffentlicht von der FSF; ohne unveränderliche Abschnitte, ohne vordere Umschlagtexte und ohne hintere Umschlagtexte. Eine Kopie der Lizenz wird auf [www.kopiright.com/index.php?id=89](http://www.kopiright.com/index.php?id=89) bereitgestellt.

**kopiRight** >  
[www.kopiright.com](http://www.kopiright.com)